

CTAC

SAP S/4HANA PROJECTEN BUNDEL



DE SAP S/4HANA SPECIALIST

Te veel handmatig en foutgevoelig werk. Ondoorzichtige processen. Verouderde systemen. Geen gecentraliseerde en transparante data. Allemaal uitdagingen die de groei van je organisatie in de weg staan.

Transformatie

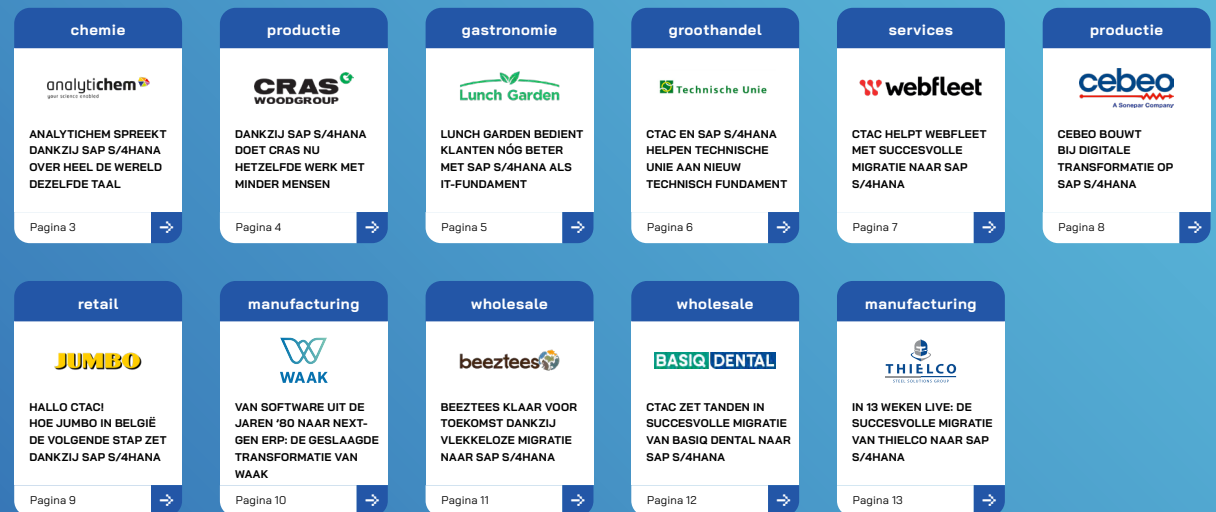
Bij Ctac gaan we uitdagingen niet uit de weg. We denken mee en lossen op. Zodat jouw organisatie optimaal functioneert en toekomstbestendig is. Bijvoorbeeld door een zakelijke transformatie naar SAP S/4HANA.

Klantervaringen

In deze gids staan ervaringen van organisaties die dezelfde problemen hadden als jij. Ontdek hoe SAP S/4HANA organisaties hielp aan gestroomlijnde processen, gecentraliseerde data en realtime inzichten.



Bekijk onze succesverhalen



Klik op het klantverhaal om kort en bondig te lezen welke uitdagingen deze organisatie had en hoe Ctac hielp om deze op te lossen.

ANALYTICHEM SPREEKT DANKZIJ SAP S/4HANA OVER HEEL DE WERELD DEZELFDE TAAL

Met dochterondernemingen over de hele wereld is het voor AnalytiChem Group cruciaal om duidelijkheid te creëren. SAP S/4HANA zorgt voor optimale transparantie en samenwerking.

Onderlinge samenwerking stroomlijnen

AnalytiChem levert hoogwaardige analytische chemische en referentiematerialen aan laboratoria over de hele wereld. Het nam recent diverse chemische bedrijven over en de uitdaging daarbij was om alle dochterondernemingen dezelfde taal te laten spreken.

“Als je samen business wil bedrijven en wil groeien door samenwerking, is het essentieel dat je het over dezelfde producten, grondstoffen en processen hebt en dat alles op dezelfde manier gekwalificeerd is”, zegt CEO Raoul Biskupek. “Zeker omdat onze bedrijven

dagelijks werken met gevaarlijke stoffen. Zo ontstond het plan om één ERP-systeem te hanteren voor alle aangesloten bedrijven.”

Internationale schaal

De keuze viel hierbij op SAP S/4HANA, zegt Biskupek. “ERP-platforms zijn er volop. Maar er zijn maar weinig systemen die internationaal op deze schaal gebruikt worden.” Ctac begeleidde AnalytiChem bij de implementatie. Biskupek: “Je hebt een kundige ‘moderator’ nodig, die snapt hoe je alle stakeholders aan boord krijgt én houdt. Bij Ctac hadden we wat dat betreft meteen een goed gevoel.”

[Lees het hele succesverhaal](#)

analytichem
your science enabled



DANKZIJ SAP S/4HANA DOET CRAS NU HETZELFDE WERK MET MINDER MENSEN

Groeien. De meeste organisaties willen het. Maar niets is lastiger dan gestructureerd groeien. Dat merkte ook CRAS Woodgroup. Ctac hielp om de organisatie weer toekomstbestendig te maken.

Familiebedrijf met oud ERP-platform

CRAS is een familiebedrijf dat al 145 jaar bestaat. Het importeert, distribueert en produceert hout- en plaatmaterialen en aanverwante producten. Door acquisities groeide CRAS de laatste jaren hard, maar de systemen en processen bleven achter. Dat leidde tot problemen in de bedrijfsvoering: handmatig werk, incomplete data en inefficiënte processen.

Toekomstbestendig, geïntegreerd platform

Een nieuw ERP-platform was nodig en CRAS koos voor SAP S/4HANA. Ctac verzorgde de implementatie. Dirk Van Houwe, Chief Transformation Officer

bij CRAS, is blij met deze stap: “In SAP doen we dezelfde hoeveelheid werk met minder mensen. Dat geeft ons tijd om de kwaliteit van ons werk te verhogen.” Ook is CRAS dankzij SAP S/4HANA klaar voor nieuwe innovaties. “Een van onze prioriteiten is het lanceren van ons e-commerce platform”, zegt Van Houwe. “Met SAP S/4HANA hebben we een toekomstbestendig, geïntegreerd platform dat dit mogelijk maakt.”

Van Houwe is blij dat zijn organisatie dit traject met Ctac aanging. “Ctac communiceert helder, neemt feedback ter harte en neemt initiatief en verantwoordelijkheid. Ze willen er altijd samen een succes van maken.”

[Lees het hele succesverhaal](#)



LUNCH GARDEN BEDIENT KLANTEN NÓG BETER MET SAP S/4HANA ALS IT-FUNDAMENT

In de 62 restaurants van Lunch Garden staat de klant centraal. Niet wachten, maar direct kiezen waar je zin in hebt. Om die klantervaring te bieden, moet de ITinfrastructuur optimaal zijn. Digitalisering is om die reden het speerpunt in het strategische groeiplan.

CRAS Klaarstomen voor de toekomst

Als grootste restaurantketen van België wil Lunch Garden de klantervaring naar een hoger niveau tillen. “De klant van vandaag én morgen wil op verschillende manieren een Lunch Garden-beleving kunnen ervaren: in het restaurant, maar ook via verschillende tools zoals de bestelapp”, zegt Ann Biebuyck, CEO van Lunch Garden. “We willen Lunch Garden klaarstomen voor de toekomst, op korte en middellange termijn.”

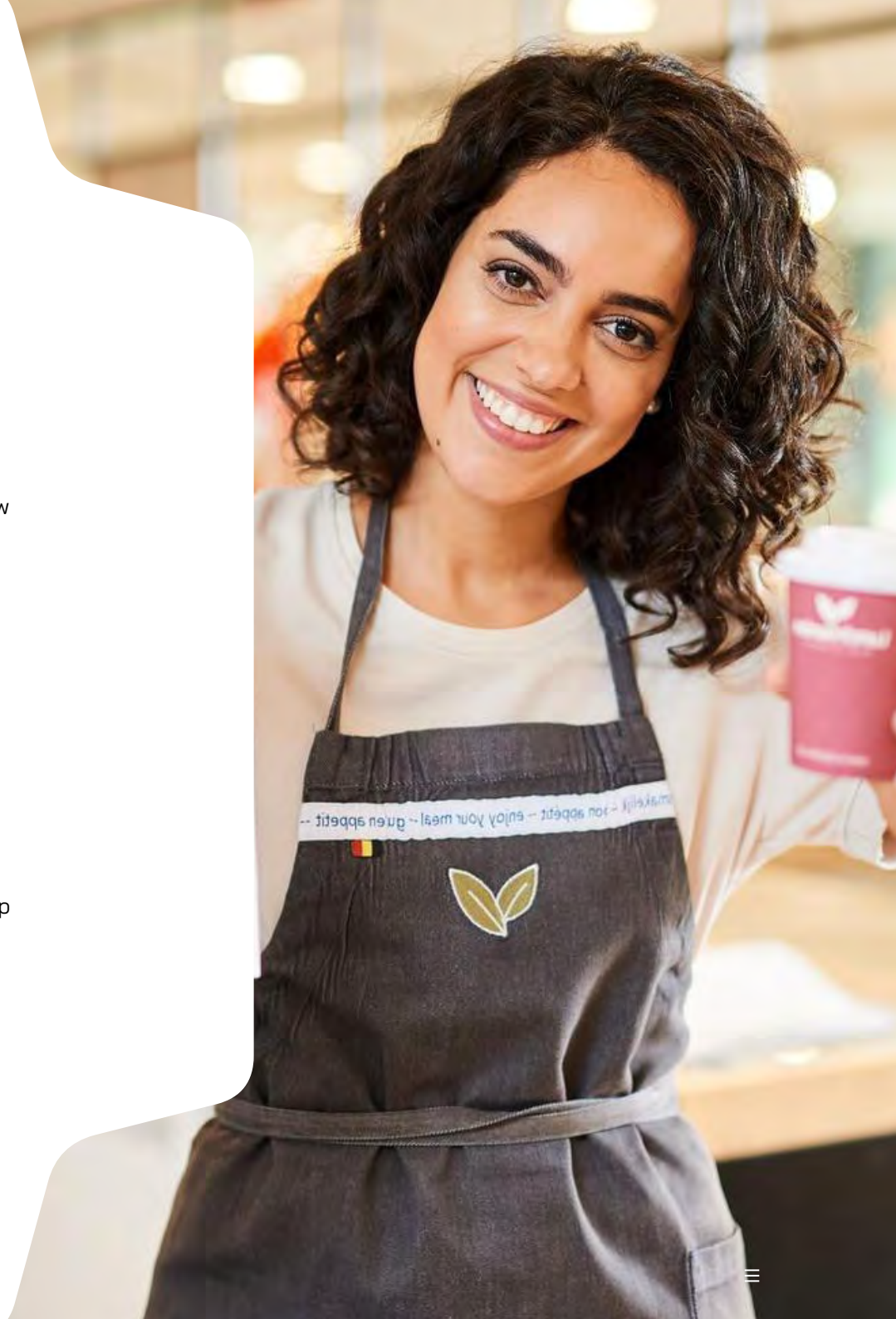
Centraal en overzichtelijk IT-landschap

Het grootste nadeel van het oude ERP systeem van Lunch Garden, was dat er

veel manueel en repetitief werk nodig was. Ook ontbraken realtime inzichten en de mogelijkheden om andere tools en programma's te koppelen. Een nieuw ITfundament werd gelegd, met SAP S/4HANA als basis.

Dit werd met behulp van Ctac, dat veel expertise heeft in de retailsector, geïmplementeerd op het voor Lunch Garden vertrouwde AWS-platform. Biebuyck: “Een belangrijke reden om voor S/4HANA te kiezen, was dat deze applicatie met de RISE with SAP methodologie op AWS kan worden gehost. Zo houden we ons IT-landschap centraal en overzichtelijk.”

[Lees het hele succesverhaal](#)



CTAC EN SAP S/4HANA HELPEN TECHNISCHE UNIE AAN NIEUW TECHNISCH FUNDAMENT

Het in eigen beheer ontwikkelde mainframe van Technische Unie was na veertig jaar toe aan vervanging. Met behulp van Ctac en SAP S/4HANA maakte de groothandel een moderniseringsslag.

Dagelijks 100.000 orders

Groothandel Technische Unie levert technische installatiematerialen aan ruim 40.000 afnemers. Dagelijks worden 100.000 orders verwerkt. Uitstekende service vormt de kern van het bedrijf. Vandaag besteld is morgen in huis. Dat maakt de overstap van een oud, zelfgebouwd mainframe naar een nieuw ERP-systeem niet eenvoudig. Alle processen moeten tijdens de migratie vlekkeloos blijven werken.

Mensenwerk

Ctac zette de schouders onder de implementatie van SAP S/4HANA. Sander Vreeken, IT Director van Technische Unie, is blij dat zijn

organisatie voor Ctac koos. “Zo’n implementatie is mensenwerk. Daarom moet je een goede klik met elkaar hebben. Wij zoeken geen leveranciers, wij zoeken partners die ons uitdagen. Die aanpak werkte.”

Vreeken noemt de uitrol van SAP S/4HANA een mooie teamprestatie. “We werken aan een nieuw technisch fundament. Maar dit is véél meer dan een IT-project. We hebben met elkaar moeten leren om nog veel meer in processen te denken. Dat brengt nieuwe rollen, functies en verantwoordelijkheden met zich mee. Al die beweging is gaaf om te zien.”

[Lees het hele succesverhaal](#)



CTAC HELPT WEBFLEET MET SUCCESVOLLE MIGRATIE NAAR SAP S/4HANA

Een goede voorbereiding is het halve werk. Dat is een cliché, maar ook bij een digitale transformatie is een gedegen voortraject cruciaal. Het hielp Webfleet bij een succesvolle migratie naar SAP S/4HANA.

Vorbereiding bepaalt het succes

Telematicaspecialist Webfleet werd in 2019 onderdeel van Bridgestone Europe en greep deze nieuwe start aan om te migreren naar SAP S/4HANA. Daarbij riep Webfleet de hulp in van Ctac. De migratie bereidden ze voor met onder meer een readiness check. Dit geeft aan welke voorbereidingen er nog nodig zijn. “Door de impact al vroeg in kaart te brengen, konden we het project beter plannen”, zegt Michael Oehme, Vice President IT bij Webfleet.

Soepele migratie

Oehme voerde veel gesprekken met collega's om informatie te delen en draagvlak te creëren. Het leidde tot een

soepele migratie. “In april 2021 startte het project en in november ging het systeem live. We profiteren sindsdien volop van de betere data-inzichten en -extracties, en de vereenvoudigingen die we hebben doorgevoerd in onze processen.”

Oehme is blij met de hulp van Ctac bij de migratie. “Het gaat niet om de slagkracht of bedrijfsgrootte van je IT-partner. Het gaat om de mensen die er werken. Onze contactpersonen bij Ctac hebben de juiste mindset.”

[Lees het hele succesverhaal](#)



CEBEO BOUWT BIJ DIGITALE TRANSFORMATIE OP SAP S/4HANA

Na veertig jaar neemt Cebeo, distributeur van elektrotechnisch materiaal, afscheid van het huisgemaakte ERP-systeem. Na deze digitale transformatie vormt SAP S/4HANA het hart van een best of breed systeemlandschap.

1,6 miljoen producten

Cebeo is marktleider in België op het gebied van elektrotechnisch materiaal. De 101-jaar oude onderneming beschikt over 53 filialen, een hypermodern distributiecentrum en ruim 1.100 medewerkers. Het uitgebreide assortiment bestaat uit meer dan 1,6 miljoen verschillende producten, waarvan meer dan 50.000 direct uit voorraad leverbaar

Van maatwerk naar best-of-breed met SAP

De afgelopen veertig jaar werkte Cebeo met een in huis gemaakt én onderhouden ERP-systeem. Dat systeem past niet meer bij de

groeiambities en de modernisering die het bedrijf doormaakt. Tijd dus voor een digitale transformatie. CIO Steven Depuydt: “We hebben gekozen voor een best-of-breed applicatielandschap waarbij SAP in het hart staat.”

De implementatie verloopt stapsgewijs. De eerste fase bestaat uit het overhevelen van financiële gegevens naar SAP S/4HANA. CFO Ingeborg Dierens van Cebeo kijkt uit naar deze eerste stap: “Het is een mooie uitdaging om met elkaar na te denken over manieren waarop we onze processen nog beter op kunnen zetten. Continuïteit staat daarbij voorop. Onze klanten mogen er zo weinig mogelijk van merken.”

[Lees het hele succesverhaal](#)



HALLO CTAC!

HOE JUMBO IN BELGIË DE VOLGENDE STAP ZET DANKZIJ SAP S/4HANA

In Nederland is Jumbo al jaren toonaangevend. Maar de supermarktketen timmert ook in België druk aan de weg. Nieuwe Belgische filialen lopen zelfs een stapje voor op de Nederlandse winkels, want mede dankzij Ctac draaien deze op SAP S/4HANA.

De klant staat altijd centraal

De beste service, een uitgebreid assortiment en altijd lage prijzen. Dat is de unieke formule van Jumbo. De klant staat altijd centraal. Jaarlijks vinden ruim tien miljoen klanten de weg naar één van de vele winkels. En sinds 2019 ook in België, waar inmiddels tientallen filialen geopend zijn.

Kennisoverdracht

Een aantal van deze Belgische winkels draait op SAP S/4HANA, het next-gen ERP-systeem van SAP. Ter vergelijking: de Nederlandse filialen werken nog met SAP ECC, de voorganger van SAP

S/4HANA. Ctac hielp om rapportages vanuit SAP ECC over te hevelen naar SAP S/4HANA. Ook zorgde het voor kennisoverdracht, waardoor de IT-afdeling van Jumbo zelf verder kan bouwen. "Soms houden bedrijven kennis bij zichzelf", zegt Tom van der Molen, SAP Finance consultant bij Jumbo. "Dat gevoel heb ik bij Ctac nooit gehad. Ik had een goede leermeester die me niet alleen leerde hoe ik allerlei zaken kon ontwikkelen met standaard mogelijkheden, maar ook hoe ik bepaalde views zelf kon bouwen. Daardoor is belangrijke kennis die eerst extern lag, nu intern geworden."

[Lees het hele succesverhaal](#)

JUMBO



VAN SOFTWARE UIT DE JAREN '80 NAAR NEXT-GEN ERP: DE GESLAAGDE TRANSFORMATIE VAN WAAK

Al meer dan 30 jaar werkte WAAK met oude, op maat gemaakte ERP-software. Ctac hielp het maatwerkbedrijf in kunststof, bedrading en metaal met de transformatie naar SAP S/4HANA

Scopebewaking en verandermanagement

WAAK is industrieel toeleverancier en professioneel dienstverlener in productie, werkend met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Ze gingen de uitdaging aan om hun verouderde ERP-systeem te vervangen. Belangrijke factoren daarbij waren een goede scopebewaking, verandermanagement voor de organisatie en de omvang van het project.

WAAK stapte over naar SAP S/4HANA en koos voor Ctac als partner bij de implementatie. "Met name vanwege de ervaring die Ctac kon voorleggen in

de supply chain", zegt Connie Devroe, Business Process & IT Manager van WAAK. "Vooral productie en planning waren bij ons belangrijk. We voelden vanaf het begin dat de cultuur van WAAK en Ctac een hele goede match zijn."

Brede logistieke scope

Met het nieuwe ERP-systeem kan WAAK weer vooruitkijken en hun (duurzame) ambities waarmaken. "Het resultaat is een volledige SAP S/4HANA implementatie met een brede logistieke scope, waarmee WAAK klaar is voor de toekomst. En daar zijn we trots op", zegt Lode Feyaerts, SAP Solution Architect van Ctac.

[Lees het hele succesverhaal](#)



BEEZTEES KLAAR VOOR TOEKOMST DANKZIJ VLEKKELOZE MIGRATIE NAAR SAP S/4HANA

Voor Beeztees, een toonaangevend bedrijf in de huisdierenbranche, was technologische innovatie noodzakelijk om futureproof te zijn. Ctac hielp Beeztees met conversie van SAP ECC naar SAP S/4HANA.

Blijven aanhaken op groei van de markt

Beeztees is gespecialiseerd in het ontwerpen, ontwikkelen en verkopen van huisdierbenodigdheden. Het assortiment varieert van speelgoed en snacks tot accessoires. De producten van Beeztees zijn te koop in 55 landen en bij grote retailers als Intratuin, Welkoop en Groenrijk.

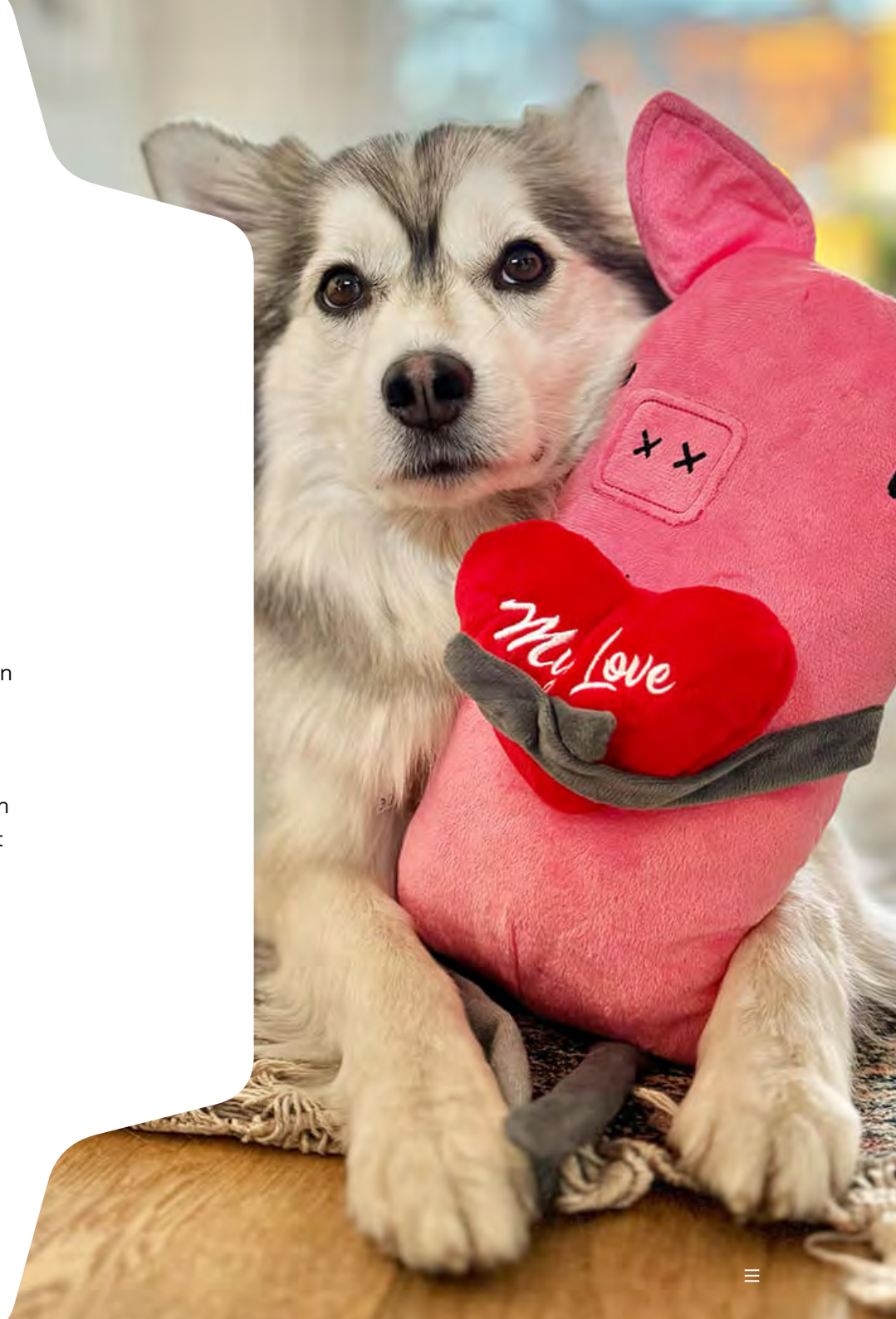
“De markt van huisdieren groeit ieder jaar”, zegt Beeztees-eigenaar Job van Riel. “Wij willen blijven aanhaken op die groei. Daarvoor heb je een goed opererend ERP-systeem nodig.” Precies daar zat de pijn van Beeztees. “Ons sterk verouderde ERP-systeem

zat verdere innovatie en efficiëntie in de weg. Dat was voor ons de reden om te kiezen voor een nieuw, toekomstbestendig ERP-platform.

Business as usual voor klanten

Beeztees koos voor SAP S/4HANA en vroeg Ctac om te ondersteunen bij de migratie. “Het mooie is dat onze klanten en eindgebruikers niets merkten van de conversie”, zegt Van Riel tevreden. “Voor ons was het op de achtergrond een enorm groot project, maar voor hen was het continu business as usual. Dat was heel belangrijk. Het was een zeer succesvolle livegang. We zijn nu echt futureproof.”

[Lees het hele succesverhaal](#)



CTAC ZET TANDEN IN SUCCESVOLLE MIGRATIE VAN BASIQ DENTAL NAAR SAP S/4HANA

Basiq Dental, een groothandel in dentale gebruiks- en verbruiksartikelen, had behoefte aan betere datavisualisatie. Ctac hielp bij de implementatie van SAP S/4HANA en SAP Datasphere.

Gefragmenteerd IT-landschap

Basiq Dental levert zijn producten aan tandartspraktijken en -ketens over heel Europa en staat bekend om zijn concurrerende prijzen en hoge leverbetrouwbaarheid. Het bedrijf werkte nog met een verouderd en gefragmenteerd IT-landschap. Om concurrerend te blijven, was het belangrijk om bedrijfsprocessen te stroomlijnen en de datakwaliteit te verbeteren.

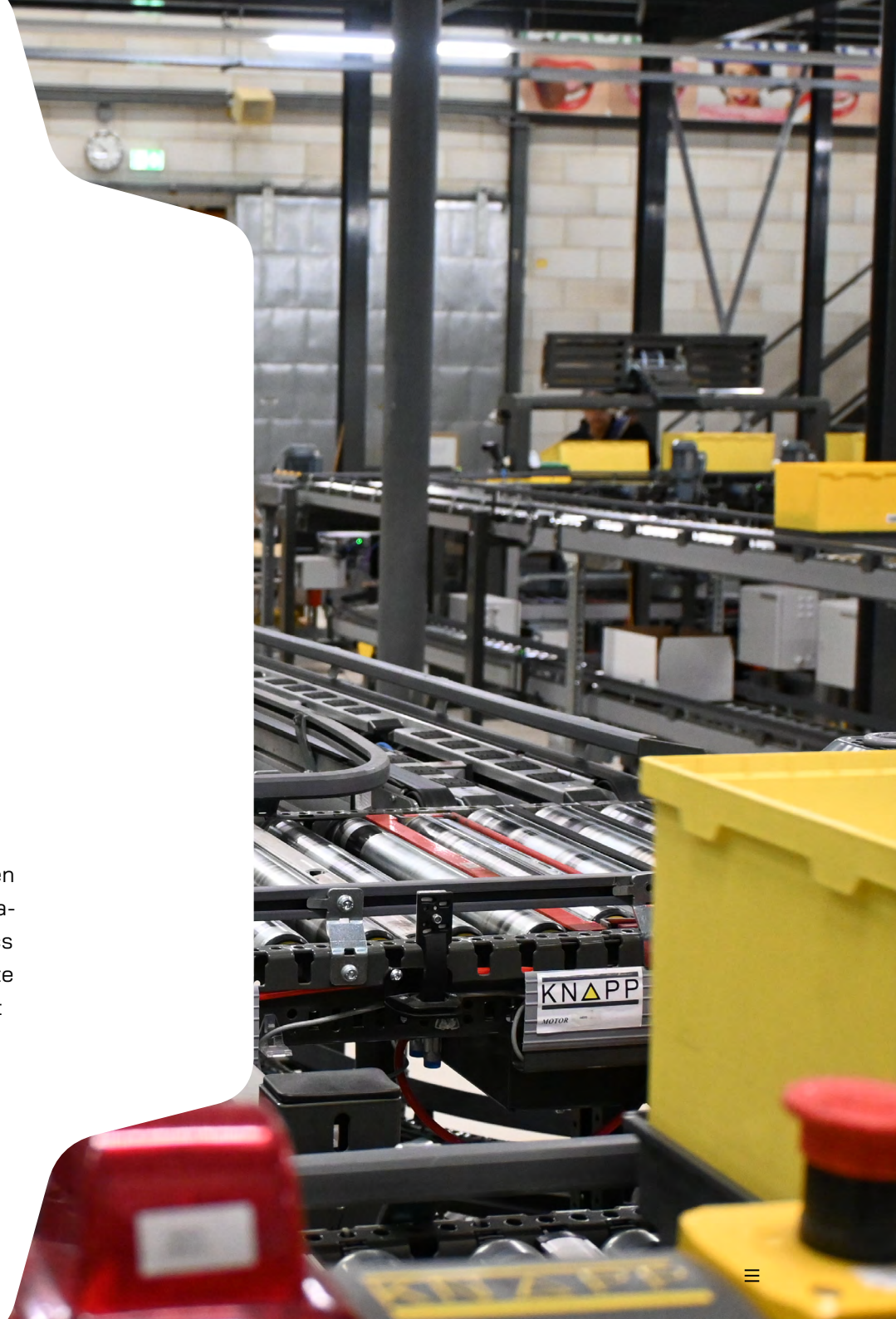
“Onze oude infrastructuur maakte het moeilijk om snel te reageren op marktveranderingen en beperkte onze mogelijkheden om diepgaande klantinzichten te verkrijgen”, constateert Luuk Nouwens, BI

Manager van Basiq Dental. “We realiseerden ons dat we een solide en toekomstbestendige oplossing nodig hadden om onze data effectief te beheren en onze klantgerichte strategieën te versterken.”

Stevige basis voor groei

Om deze uitdagingen aan te pakken koos Basiq Dental voor SAP S/4HANA Cloud, in combinatie met SAP Datasphere. Ctac hielp bij de implementatie. Nouwens: “We hebben nu een stevige basis voor groei en toekomstige AI-toepassingen, zoals rapportages over verschillende bronnen heen. Dankzij onze gestroomlijnde data-architectuur en geavanceerde analytics zijn we beter uitgerust dan ooit om onze marktpositie te behouden en verder uit te bouwen.”

[Lees het hele succesverhaal](#)



IN 13 WEKEN LIVE: DE SUCCESVOLLE MIGRATIE VAN THIELCO NAAR SAP S/4HANA

Thielco Steel Solutions Group liep tegen de grenzen van de mogelijkheden van SAP ECC aan. Samen met Ctac zette het familiebedrijf in 13 weken de stap naar SAP S/4HANA.

Snelle en vlekkeloze migratie

Thielco is Europees leider in roosterproductie en corrosiewerende oppervlaktebehandelingen. Om de productiviteit en kwaliteit van de organisatie te verbeteren, was verdere digitalisatie op de werkvloer noodzakelijk. Daarom koos Thielco voor een migratie naar SAP S/4HANA Cloud Public Edition.

Een uitdaging daarbij was dat de productie niet stil mocht vallen door de implementatie. “We zijn een productiebedrijf waarbij snelheid geboden is”, zegt Juliëtte Heldens, algemeen directeur van Thielco. “Als we vandaag een order krijgen, gaan we morgen produceren en ligt het

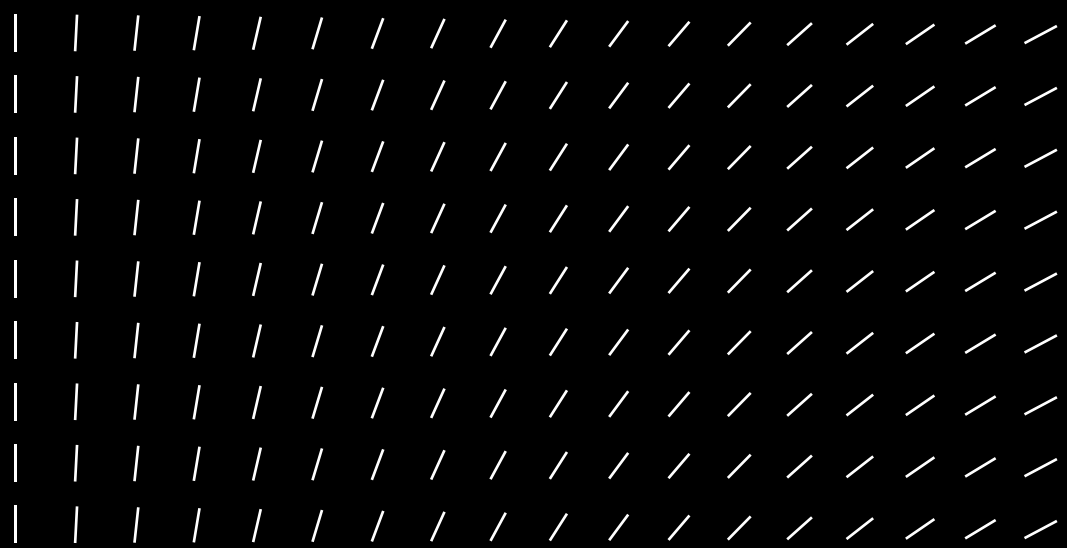
overmorgen klaar. Dat is onze kracht. Je kunt niet tegen klanten zeggen: we zijn bezig met een ERP-migratie, kom over een paar weken of maanden maar terug met je order. De migratie moest dus snel en vlekkeloos verlopen.”

Meteen verder met de business

Ctac hielp Thielco om SAP S/4HANA in slechts 13 weken te implementeren. “Bij Thielco ligt de productie tussen kerst en oud en nieuw altijd stil”, zegt Heldens. “Die week moesten we dus gebruiken voor de implementatie. Begin september stelden we onszelf het doel om op 1 januari 2024 live te gaan. Dat is gelukt, dankzij Ctac. Na 1 januari konden we meteen weer verder met onze business.”

[Lees het hele succesverhaal](#)





Ctac

Meerendonkweg 11, Postbus 773
5201 AT 's-Hertogenbosch
T. +31 (0)73 692 06 92
E. info@ctac.nl
I. www.ctac.nl

Ctac België

Uilenbaan 82
2160 Wommelgem
T. +32 (0)3 354 09 79
E. info@ctac.be
I. www.ctac.be