

# MAATWERKBEDRIJF WERMINVAL PLUKT VRUCHTEN VAN TIJDIGE OVERSTAP NAAR SAP S/4HANA



Een sociaal maatwerkbedrijf associëren mensen waarschijnlijk niet direct met technologische innovatie. Toch loopt het Antwerpse Werminal voorop in het digitaal ondersteunen van de sociale, mensgerichte activiteiten van het bedrijf. Onlangs implementeerde Werminal met hulp van Ctac het moderne ERP-platform SAP S/4HANA. CEO Jonny Coulon en CFO Natacha de Groot vertellen waarom en hoe Werminal razendsnel de overstap maakte.



Werminal is een sociaal maatwerkbedrijf dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werk en begeleiding biedt. De vereniging zonder winstoogmerk biedt werkplaatsen aan meer dan 500 mensen in Antwerpen en omgeving. "Onze medewerkers verzorgen diverse diensten", vertelt Jonny Coulon, CEO van Werminal. "Ze verpakken producten, maken reclamedisplays, verzorgen openbaar groen en voeren tal van andere activiteiten uit. Dat doen ze onder meer voor grote bedrijven in de voeding, fast moving consumer goederen (FMCG) en industrie, openbare besturen en havenbedrijven."

## **Meer diensten en langdurige partnerships**

In het verleden bood Werminal vooral uitvoerende diensten aan, zoals het verpakken en bestickeren van grote hoeveelheden producten. Maar dat is aan het veranderen. Jonny: "Ik verwacht bijvoorbeeld dat we binnen een aantal jaar nog maar weinig artikelen in plastic verpakken. Daarom denken we vooruit en verandert Werminal langzaam van koers. Inmiddels hebben we ons dienstenpakket uitgebreid. Zo ondersteunen we nu ook ambitieuze startups en kmo's. We

hebben onze stansactiviteiten geïntensiveerd. En we zijn actief voor steeds meer gemeenten en intercommunes."

Jonny legt uit dat die verbreding past bij de ambitie van Werminal: "We denken steeds meer mee met de wensen van onze partners en willen hen helpen bij het verwezenlijken van hun dromen. Daarom gaan we nu vooral langetermijnrelaties aan met organisaties die, net als wij, inclusiviteit en duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan. Deze partners dragen de sociale missie van Werminal een warm hart toe."

## **Bestaand ERP vernieuwen of over op SAP S/4HANA?**

Natacha de Groot, CFO van Werminal, legt uit waarom het bedrijf toe was aan een nieuw ERP-systeem. "Door ons uitgebreide aanbod moet ons systeem diverse activiteiten voor veel verschillende klanten en markten ondersteunen. We willen snel inspelen op veranderingen en flexibel werken. In 2019 kwamen we tot de conclusie dat de toenmalige inrichting van ons ERP-systeem SAP ECC daarvoor niet toereikend was. Dat leidde tot problemen in de organisatie van onze magazijnen. We stonden voor de keuze om het systeem grondig te

vernieuwen of om de overstap te maken naar SAP S/4HANA. Omdat we direct een goede basis voor de toekomst wilden leggen, kozen we voor dat laatste.”

### **Goede gewoontes behouden en slechte achterlaten**

Om die overstap in goede banen te leiden, deed Wermival een beroep op hun vertrouwde IT-partner Ctac. Natacha: “Samen met Ctac namen we onze bedrijfsprocessen onder de loep. Tijdens deze zogeheten ‘explore days’ keken we kritisch naar ons gebruik van SAP. Ctac stipte daarbij punten aan waarop we efficiëntiewinst konden boeken. Daarnaast viel bijvoorbeeld op dat we een aantal gewoontes ontwikkeld hadden waarbij we niet meer konden herleiden waarom we die zo uitvoerden. Om dat in SAP S/4HANA te voorkomen, namen we al onze betrokkenen mee in de ontwikkeling van de nieuwe digitale processen. En met succes, ondanks de ingrijpende verandering, hebben we geen klachten ontvangen van onze medewerkers.”

“Door die gedegen voorbereiding hebben we met SAP S/4HANA nu een ERP-platform dat ons bedrijf echt ondersteunt en faciliteert”, legt Jonny uit. “Bijna onze hele organisatie draait erop. Van onze inkoop, werkvloer en de boekhouding, tot en met de salesafdeling en klantenservice. Bovendien zijn we binnenkort in staat om meerdere klanten en processen te ondersteunen in onze magazijnen.”

### **Betere traceerbaarheid, vindbaarheid en flexibiliteit**

Dankzij de overstap kan Wermival klanten de gewenste kwaliteitsborging garanderen. Erg belangrijk, legt Jonny uit: “Voor onze partners in de markt van fast moving consumer goederen, zoals voeding en verzorgingsproducten, is het essentieel om te allen tijde te weten welke producten op welke data zijn verwerkt, in welke batch ze zaten en hoeveel er nog op voorraad zijn. Zodat bijvoorbeeld in het geval van een recall door een productiefout in het productieproces van een partner, zij de betreffende producten uit de keten kunnen halen. Met SAP S/4HANA voorzien we hen perfect van complete, accurate productinformatie.” Natacha

vervolgt: “De product-, bestel- en klantinformatie is ook gemakkelijker te vinden, omdat we de databases sneller en nauwkeuriger kunnen doorzoeken.”

### **Vertrouwde contactpersonen**

“De implementatie van SAP S/4HANA verliep volgens het boekje”, aldus Natacha. “Binnen slechts zes maanden hebben we de overstap gerealiseerd. Daar hebben we ook zelf veel tijd voor vrij gemaakt. We hebben alle scenario’s getest, ook die waarin we bijvoorbeeld fouten moesten herstellen. Ctac heeft ons uitstekend voorbereid en begeleid bij de overstap.”

“Het fijne van onze samenwerking met Ctac is dat dezelfde mensen die met ons de voorbereiding uitvoerden, ook de implementatie verzorgden”, vult Jonny aan. “Daardoor zaten we goed op dezelfde lijn en opereerden we op basis van vertrouwen. We zijn écht partners.”

Frederik Depovere van Ctac was nauw betrokken bij het project. Ook hij benadrukt het belang van partnerschap voor het succes van de transitie: “We zijn fier dat we Wermival, acht jaar na de initiële SAP implementatie, weer mochten begeleiden tijdens de volgende stap op hun digitale reis. Bij Ctac willen we met onze klanten samenwerken in vertrouwen, partnerschap en met een gezonde ‘go for it’ mentaliteit. Dat is bij Wermival volledig gelukt. Jonny bevestigde dat toen hij zijn vertrouwen in ons uitsprak met de nu al legendarische woorden: Vamos a la Hana!”

### **Nu meer mogelijkheden en klaar voor later**

“Met SAP S/4HANA beschikken we over een ERP dat ons helpt onze herziene strategie uit te rollen”, concludeert Jonny. “Het is de basis waarop we toekomstige wensen kunnen realiseren, zoals productionele integraties met partners. Maar bovenal stelt S/4HANA ons in staat onze aandacht te concentreren op wat we het belangrijkste vinden: onze medewerkers en partners.”